

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

INTRODUCTION

En tant que partenaire de confiance, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La protection de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations. A l'image de notre profession, nous sommes là pour nous préoccuper de votre bien-être. Aussi, nous mettons une priorité à faire perdurer cette tranquillité et quiétude que nous vous avons apporté grâce à notre métier. Nous nous mettons donc en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données en application depuis le 25 mai 2018.

"ECOUTE TON ETRE" ("Nous"), en tant que responsable du traitement, est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de ses activités. Notre métier consiste à aider l'ensemble de nos clients – particuliers, petites et moyennes entreprises, collectivités et administrations à permettre de se détendre et de se ressourcer.

L'objectif de la présente notice est de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez les contrôler et les gérer.

Le cas échéant, des informations complémentaires peuvent vous être communiquées au moment de la collecte de vos données personnelles.

1. ÊTES-VOUS CONCERNÉ PAR CETTE NOTICE ?

Vous êtes concernés par cette notice en tant que particulier, si vous êtes ("Vous") :

- un de nos clients ;
- un membre de la famille de notre client. En effet, nos clients peuvent parfois être amenés à partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire pour leur fournir un produit ou service ou mieux les connaître ;
- une personne intéressée par nos services dès lors que vous nous communiquez vos données personnelles (en salon, sur nos sites et applications, lors d'événements ou d'opérations de parrainage) pour que nous vous contactions ;
- une personne concernée pour d'autres raisons, par exemple :
 - clients d'une personne morale cliente.

Vous êtes également concernés par cette notice, en tant que professionnel, si vous êtes :

- représentant légal ou personne habilitée (mandats/délégations de pouvoirs) d'une personne morale,

d'un partenaire, d'un fournisseur ou d'un prestataire ;

- employé d'une entreprise cliente ;
- bénéficiaire effectif ;
- client entrepreneur individuel ou auto-entrepreneur (vous avez choisi d'exercer votre activité sans créer de personne morale).

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez-les à prendre connaissance de la présente Notice. Nous prendrons soin de faire de même dès lors que nous le pouvons (c'est-à-dire lorsque nous avons les coordonnées des personnes).

2. COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER LES TRAITEMENTS QUE NOUS RÉALISONS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un contrôle significatif sur vos données personnelles et la façon dont nous les traitons conformément à la réglementation européenne en vigueur.

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessous, merci de nous envoyer une demande avec un scan/copie de votre pièce d'identité

lorsque cela est nécessaire sur notre site internet ou par courrier postal adressé à ECOUTE TON ETRE 17 bis, rue Pernetty - 42300 ROANNE.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Notice, veuillez nous contacter comme indique ci-dessus.

2.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles (article 15 RGPD)

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. C'est le cas de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme qui nous interdit de vous donner directement accès à vos données personnelles traitées à cette fin. Dans ce cas, vous devez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui nous interrogera.

2.2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles (article 16 RGPD)

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

2.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles (article 17 RGPD)

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou

la conservation est interdite, dans les limites autorisées par la loi.

2.4. Vous pouvez demander la limitation de vos données personnelles (article 18 RGPD)

Vous avez le droit de limiter la communication de vos données personnelles.

2.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime - droit d'opposition (article 21 RGPD)

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2.6. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale - droit d'opposition (article 21 RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

2.7. Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande. Pendant le délai d'étude de votre demande, vous avez la possibilité de nous demander de suspendre l'utilisation de vos données.

2.8. Vous pouvez retirer votre consentement (article 13-2c RGPD)

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

2.9. Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelle (article 20 RGPD), lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat

Vous pouvez demander à récupérer une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à ce que nous transmettions cette copie à un tiers.

2.10. Vous pouvez organiser le sort de vos données personnelles après la mort

Vous pouvez nous donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après la mort.

2.11. Comment déposer une plainte auprès de la CNIL

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est le plus souvent celle de votre lieu de résidence, telle que la Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés (CNIL) en France.

3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LÉGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'objectif de cette section est de vous expliquer pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quelle base légale nous nous reposons pour le justifier.

3.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter les réglementations auxquelles nous sommes soumis, notamment les réglementations en matière de déclarations à travers la facturation et les règlements. Vos données personnelles relatives à votre état de santé sont traitées pour répondre davantage à vos besoins tout en étant à l'écoute de vos éventuels problématiques.

3.1.1. Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Etablir les factures ;
- remettre en banque les règlements ;
- enregistrer toutes ces opérations à des fins comptables ;

3.1.2. Nous traitons aussi vos données personnelles de santé pour répondre le mieux à vos besoins et attentes. Mieux vous connaître pour mieux vous servir.

3.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie. Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou l'exécution d'un contrat pour :

- évaluer si nous pouvons vous proposer un service et à quelles conditions (par exemple le prix) ;
- vous fournir les services négociés conformément à l'accord préalable ;
- répondre à vos demandes et vous assister durant toute la séance ;

3.3. Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime. Lorsque nous fondons un traitement sur l'intérêt légitime, nous opérons une pondération entre cet intérêt et vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux pour nous assurer qu'il y a un juste équilibre entre ceux-ci. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur l'intérêt légitime poursuivi par un traitement, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : ECOUTE TON ETRE 17 bis, rue Pernetty - 42300 ROANNE.

3.3.1. Dans le cadre de notre activité de Massage Bien-être en constante évolution, nous utilisons vos données personnelles pour :

- faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins :
 - commerciales : pour identifier les services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez nos clients, pour développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients (notamment adapter le contenu et les tarifs de nos services sur la base du profil de nos clients) ;

- organiser des jeux concours, des loteries, des opérations promotionnelles, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients ;
- réaliser des opérations de parrainage (notamment permettre à un client d'inviter ses contacts à bénéficier de nos offres et services, ou à rejoindre notre site, applications et pages internet) ;
- fournir des produits ou services à nos entreprises clientes dont vous êtes salarié ou client.

3.3.2. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales par voie électronique, courrier papier et téléphone

De part notre vocation d'aide et d'écoute, nous voulons être en mesure de vous offrir l'accès à l'ensemble de notre gamme de services répondant le mieux à vos besoins. Dès lors que vous êtes client particulier et sauf opposition de votre part, nous pourrions vous adresser ces offres par voie électronique pour nos services.

Nous veillons à ce que ces offres commerciales portent sur des produits ou services en lien avec vos besoins et complémentaires à ceux que vous avez déjà pour s'assurer du juste équilibre entre nos intérêts respectifs.

Nous pourrions aussi vous adresser par téléphone et courrier postal, sauf opposition de votre part, les offres concernant nos services ainsi que ceux de nos partenaires de confiance.

Si vous êtes client professionnel nous pourrions vous adresser par voie électronique ou par téléphone et courrier postal, sauf opposition de votre part, les offres concernant nos services ainsi que ceux de nos partenaires de confiance.

3.3.3. Nous analysons vos données personnelles pour réaliser un profilage standard afin de personnaliser nos offres. Pour améliorer votre expérience et votre satisfaction, nous avons besoin de déterminer à quel panel de clients vous appartenez. Pour cela, nous établissons un profil standard à partir des données pertinentes que nous sélectionnons parmi les informations :

- que vous nous avez directement communiquées lors de nos interactions avec vous ;
- issues de votre utilisation de nos divers canaux : site, applications et/ou pages internet

Sauf opposition de votre part, nous réaliserons cette personnalisation basée sur un profilage standard. Nous pourrions aller plus loin pour mieux répondre à vos besoins, si vous y consentez, en réalisant une personnalisation sur mesure comme indiqué ci-dessous.

3.3.4. Nous conserverons tous nos successifs questionnaires de santé et de satisfaction pour garder ainsi un historique et surveiller les évolutions suite à nos interactions avec vous sur la base de notre intérêt légitime, et ce, en vue d'accomplir les finalités ci-dessous :

- Constituer une preuve en cas de contestation d'un client sur une opération ou une transaction ;
- Améliorer votre satisfaction et suivre vos demandes

Vous pouvez exercer vos droits selon les modalités précisées dans cette notice au 2 « Comment pouvez-vous contrôler les traitements que nous réalisons sur vos données personnelles ? ».

3.4. Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques

et vous demanderons votre consentement. Nous vous rappelons que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

En particulier, nous vous demandons votre consentement pour :

- Une personnalisation sur-mesure de nos offres et nos services basée sur des profilages plus sophistiqués permettant d'anticiper vos besoins et comportements ;
- Toute offre par voie électronique portant sur des services non similaires à ceux que vous avez souscrits ou des services de nos partenaires de confiance, en tant que particulier ;
- Utiliser vos données de navigation (cookies) à des fins commerciales ou pour enrichir la connaissance de votre profil.

D'autres consentements au traitement de vos données personnelles pourront vous être demandés lorsque cela est nécessaire.

4. QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier. En fonction notamment du type de service que nous vous fournissons et des échanges que nous avons avec vous, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, y compris :

- Données d'identification : nom complet, prénom, date de naissance, numéro de carte d'identité (pour les chèques), photo, signature ;
- Informations de contact : (privées ou professionnelles) adresse postale en cas de besoin, adresse de courrier électronique pour communiquer rapidement, numéro de téléphone pour contacter les personnes ;
- Moments importants de votre vie : par exemple, vous venez de vous marier, de divorcer, de vivre en couple, d'avoir des enfants ou de perdre un proche afin d'évaluer vos besoins ;
- Mode de vie : loisirs et centres d'intérêts, voyages, votre environnement (nomade, sédentaire) ;
- Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos services ;
- Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous : vos commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges avec vous en physique dans notre salon (comptes rendus) et en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), votre voix et votre image lors de visioconférences, discussion par courrier électronique, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations/plaintes. Vos données de suivi telles que les cookies et traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur notre site Internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux ;
- Données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablette, etc.) ;

Nous pouvons collecter des données sensibles telles que des données de santé dans le respect des conditions strictes définies par les réglementations en matière de protection des données. Ces données de santé sont très importantes. Elles nous permettent de vous apporter le plus de réponses possibles

aux besoins du moment.

5. AUPRÈS DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous, cependant nous pouvons aussi collecter des données personnelles d'autres sources.

Nous collectons parfois des données provenant de sources publiques :

- des sites Internet/pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site Internet ou votre page sur un réseau social) ;
- des informations publiques telles que celles parues dans la presse.

Nous collectons aussi des données personnelles de tierces parties :

- de nos clients (entreprises ou particuliers) ;
- de nos partenaires commerciaux.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Ainsi nous conservons, dans le cadre de notre activité de massages, même après la fin de notre collaboration pendant 10 ans, les données que vous nous avez transmises :

- lors de notre questionnaire de santé, de nos échanges découverte et présentation par voie directe ou indirecte.

Nous conservons également vos données communiquées à des fins de prospection commerciale, pendant 10 ans à compter de notre dernier contact.

7. COMMENT SUIVRE LES ÉVOLUTIONS DE CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous revoyons régulièrement cette Notice et la mettons à jour si besoin. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site Internet ou via nos canaux de communication habituels.

Important

Les messages que vous nous ferez parvenir par l'intermédiaire d'Internet peuvent être interceptés sur le réseau. Jusqu'à ce qu'ils nous parviennent, leur confidentialité ne peut être garantie

9. Autorisez-vous l'entreprise "ECOUTE TON ETRE" à :

* Photographier ou mener des activités audiovisuelles	OUI	/	NON
* Présentation au public lors d'exposition	OUI	/	NON
* Publications sur les Réseaux sociaux	OUI	/	NON
* Diffusion sur les sites web	OUI	/	NON

A Roanne, le

NOM PRENOM

SIGNATURE